



ZASADY BEZPIECZNIEGO KONTAKTU PERSONELU Z MAŁOLETNIM PACJENTEM

w Ośrodku Pediatrycznym im. dr. J. Korczaka w Łodzi



Cześć!

Zajmujemy się leczeniem dzieci. Jesteśmy tu, żeby Ci pomóc i zrobimy wszystko, co w naszej mocy żebyś dobrze wspominał/a wizytę u nas.

Spotkasz tutaj lekarzy i lekarki, pielęgniarzy i pielęgniarki, fizjoterapeutów, psychologów i innych specjalistów, którzy chcą pomagać dzieciom.

Pamiętaj!

1. Możesz nam wszystko powiedzieć.
2. Możesz sam wybrać, jak mamy się do Ciebie zwracać.
3. Masz prawo żeby wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy, czym się zajmuje, jak będzie wyglądało Wasze spotkanie.
4. Jeśli czegoś nie rozumiesz – pamiętaj, zawsze masz prawo pytać!
5. Będziemy traktować Cię z szacunkiem.
6. Twoje uczucia i potrzeby są dla nas bardzo ważne. Jeśli jest coś, co Ci się nie podoba u nas – mów śmiało, przyjmimy każdą radę. 😊
7. Wizyty czasami wymagają badań – postaramy się być delikatni. Jeśli osoba, która Cię bada lub diagnozuje, nie była delikatna – powiedz jej to! Czasami nie będzie to możliwe, ale będziemy robić wszystko, żebyś czuł/a się komfortowo.
8. Jeśli potrzebujesz wsparcia, przytulenia, pocieszenia – możesz nas o to poprosić. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
9. Będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy Ci dać wybór.
10. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą w szpitalu i zostać na noc, jeśli tego potrzebujesz.
11. I przynieś swoją ulubioną zabawkę! Chętnie ją poznamy.
12. Jeśli w Twoim życiu pojawiło się coś, co Cię niepokoi – możesz nam wszystko powiedzieć. Dołożymy wszelkich starań żeby Ci pomóc i żebyś czuł/a się bezpiecznie.
13. Jeśli przypadkiem nie będziemy mogli poświęcić Ci tyle uwagi i czasu na rozmowę, ile byś sobie tego życzył/a – nie gniewaj się na nas. Postaramy się wskazać Ci kogoś, kto odpowie na Twoje pytania i wyjaśni wątpliwości.

